

Единый портал госуслуг:

ПОЛУЧИТЬ ПАСПОРТ, ЗАПИСАТЬСЯ К ВРАЧУ – УДОБНО, ДОСТУПНО, ЛЕГКО

Регистрируемся на Едином портале государственных и муниципальных услуг



Единый портал госуслуг находится в сети Интернет по адресу www.gosuslugi.ru. На сегодняшний день количество пользователей ресурса превышает 15 млн. человек.

На Едином портале доступна информация обо всех государственных и муниципальных услугах, а также можно получить наиболее популярные услуги в электронной форме. Перечень услуг и возможностей портала постоянно расширяется, сайт позволяет записаться на приём к врачу, подать заявление на регистрацию брака, на оформление гражданского и заграничного паспортов, поставить на учёт транспортное средство, проверить наличие неоплаченных штрафов и налогов и оплатить их, и многое другое.

Предоставление государственных и муниципальных услуг населению с использованием возможностей Интернета получило название «Электронное правительство». На сегодняшний день на Едином портале опубликовано более ста самых востребованных электронных услуг Калининградской области.

Какие же преимущества дают «электронные услуги» обычным гражданам?

Во-первых, всё это делается для того, чтобы уменьшить, а в будущем свести к нулю, количество посещений государственных ведомств и учреждений для получения документа, который до сих пор ещё остаётся бумажным с синей печатью и подписью.

Во-вторых, гражданин как пользователь госуслуги не обязан разбираться в том, за какой бумагой, куда надо идти и не пора ли, например, посетить

Пенсионный фонд или налоговую инспекцию. Соответствующие подсказки и уведомления он сможет получить на портале государственных услуг.

В-третьих, портал обеспечивает удобный и простой доступ к информации о том, как быстро и удобно получить те или иные услуги в органах исполнительной власти и местного самоуправления. Регистрация автомобиля, оформление загранпаспорта, получение справки о состоянии счёта в Пенсионном фонде, запись к врачу – всё это услуги, которые можно получать комфортно, зачастую не выходя из дома.

По всем заказанным услугам можно отслеживать результаты. Так что, больше нет нужды ходить по кабинетам и обзванивать справочные – достаточно войти в свой личный кабинет на портале.

Как воспользоваться услугами?

Для начала необходимо зарегистрироваться. Процесс регистрации на <http://www.gosuslugi.ru/> достаточно сложен, однако таковы требования безопасности. Чтобы из простого посетителя превратиться в полноценного «клиента» сайта, у вас должны быть ИНН (индивидуальный номер налогоплательщика), а также

СНИЛС (Страховой Номер Индивидуального Лицевого Счёта), указанный на карточке обязательного пенсионного страхования. Кроме того, для обратной связи понадобится адрес электронной почты. Эти, а также другие личные данные необходимо ввести в поля электронной анкеты и отправить её. После этого потребуются подождать пару недель или больше – дело в том, что код активации, необходимый для подтверждения вашей учётной записи на портале, будет отправлен по почте в бумажном конверте. Более быстрый способ – обратиться в центр обслуживания граждан по подтверждению учётных записей на Едином портале госуслуг (ЦОГ), находящемся по адресу:

**Центр обслуживания
Калининград
ПАО «Ростелеком»**

г. Калининград,
пр. Ленинский 32
время работы: ежедневно
с 08:00 до 21:00.

**Отделение почтовой связи
ФГУП «Почта России»**

г. Калининград город,
ул. Александра Невского, 31
время работы:
вт-пт 10:00-19:00
сб 10:00-17:00
вс, пн выходной день

Полный перечень ЦОГ в Калининградской области досту-

пен по ссылке:

<https://esia.gosuslugi.ru/public/ra/>

Затем можно приступать к пользованию госуслугами. Для этого достаточно авторизоваться (то есть, ввести номер СНИЛС и ваш пароль) и выбрать регион пребывания – эта возможность доступна в меню «Ваше местоположение», которое находится в верхней части сайта. От региона зависит состав списка доступных государственных и муниципальных услуг.

Если вам ещё не совсем понятно, зачем же регистрироваться на портале госуслуг, то отмечу, что, используя этот сайт, Вы сможете в первую очередь сберечь своё время. Согласитесь, сэкономленные на посещениях государственных учреждений 3-4 часа вполне можно посвятить более полезным и интересным занятиям.

По вопросам регистрации на Едином портале госуслуг и дальнейшего его использования можно обращаться в рабочее время по телефонам в Калининграде:

599-499, 599-899.

Телефон единой службы поддержки пользователей портала:

8 (800) 100-70-10

(звонок по России бесплатный).