



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Желябова пер., д. 11, Калининград, 236000, тел. (4012) 592-944
Факс (4012) 592-960, e-mail: minobr@edu.gov39.ru; https://edu.gov39.ru

01.11.2019 № 9774
На № _____ от _____

Руководителям муниципальных
органов управления образованием

Уважаемые коллеги!

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации (совещание с членами Правительства Российской Федерации 11 января 2017 г. № Пр-161) просим Вас обеспечить популяризацию раздела официального сайта www.bus.gov.ru в части реализации возможности оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых подведомственными образовательными организациями, всеми заинтересованными лицами и увеличить посещаемость сайта потребителями образовательных услуг.

Просим довести информацию до руководителей подведомственных образовательных организаций с рассылкой прилагаемых документов и обеспечить контроль данного поручения.

Приложение: на 3 л. в 01 экз.

Министр образования
Калининградской области

С.С. Трусенёва

Исп. Боголюбская Инна Рудольфовна,
8(4012) 673005

**Уважаемые руководители
общеобразовательных организаций Калининградской области!**

В целях реализации поручения президента Российской Федерации (совещание с членами Правительства Российской Федерации 11 января 2017 г. № Пр-161) просим Вас обеспечить популяризацию раздела официального сайта www.bus.gov.ru и увеличить его посещаемость потребителями образовательных услуг.

Федеральный портал для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях предоставляет возможность руководителям образовательных организаций (далее - ОО), родителям (законным представителям) обучающихся и иным заинтересованным лицам проанализировать результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации (далее – НОКУООД ОО).

Широкие возможности федерального портала позволяют родителям (законным представителям) обучающихся проявить свою гражданскую позицию посредством активного участия в выражении согласия или несогласия с результатами НОКУООД ОО и/или разместить развернутый отзыв о созданных в ОО условиях обучения.

Для дальнейшего развития ОО очень важны независимые и объективные оценки граждан, позволяющие повысить качество образовательной услуги.

В целях привлечения родителей (законных представителей) к активному участию в популяризации федерального портала и увеличению его посещаемости Министерством образования Калининградской области разработан буклет, содержащий подробные инструкции по работе на официальном сайте www.bus.gov.ru. (приложение). Данный буклет размещен на сайте ГБУ КО «РЦО» в разделе «Деятельность» - «Независимая оценка качества образования».

Просим Вас довести данную информацию до родителей (законных представителей) обучающихся и обеспечить ознакомление их с данным буклетом в целях популяризации раздела официального сайта www.bus.gov.ru и увеличения его посещаемости потребителями образовательных услуг.

Следующий этап проведения НОКУООД ОО будет проводиться в отношении

- дошкольных образовательных организаций в ноябре 2019 года;
- организаций дополнительного образования в 2020 году;
- общеобразовательных организаций в 2021 году.

Напоминаем Вам о необходимости выполнения планов по улучшению условий осуществления образовательной деятельности, разработанных на уровне ОО по результатам НОКУООД 2018 года.

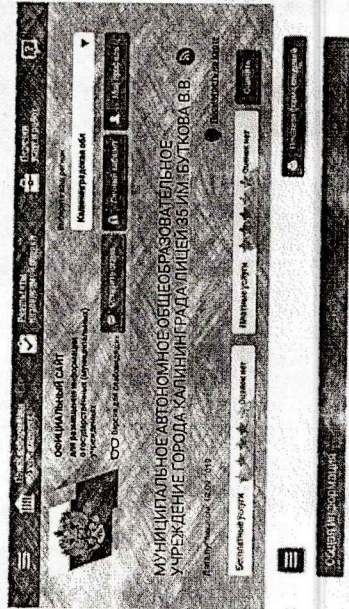
ИНСТРУКЦИЯ

по работе на официальном сайте

www.bus.gov.ru

I. Для того, чтобы оценить учреждение необходимо:

1. Зайти на сайт www.bus.gov.ru;
2. Выбрать регион;
3. В разделе «Поиск информации об учреждении» набрать полное официальное наименование учреждения и нажать вкладку «Найти», далее нажать на название учреждения;
4. Выбрать вкладку «Полная информация об учреждении» и нажать её.
5. Выбрать вкладку «Оценить»;
5. В появившемся окне поставить оценку (по шкале от 1 до 5);
6. После проставления оценок по выбранным критериям необходимо ввести символы с картинки и выбрать кнопку «Оценить».

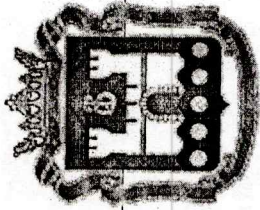


II. Для того, чтобы оставить отзыв о качестве услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания населения региона необходимо:

1. Зайти на сайт www.bus.gov.ru;
2. Выбрать регион;
3. В строке «Поиск информации об учреждении» набрать наименование учреждения и нажать на вкладку «Найти», далее навести курсор на название учреждения;
4. Выбрать вкладку «Оставить отзыв»;
5. Для формирования отзыва в раздел необходимо войти, используя регистрацию либо запись на Едином портале Государственных Услуг;
6. В случае появления окна «Политика безопасности» отметить пункт галочкой и выбрать «Оставить отзыв»;
7. Заполнить форму.

ВАЖНО!

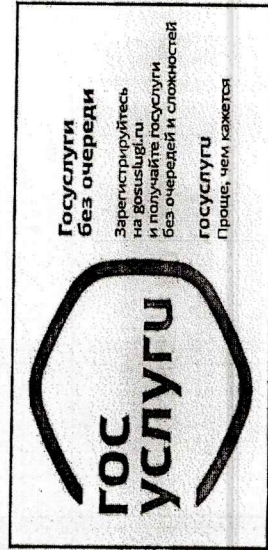
Для формирования отзыва необходимо использовать регистрацию либо запись на Едином портале Гос. Услуг.



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ
КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

«Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации».

(часть 1 статья 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»)



Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности — это форма общественного контроля

Цель:

- ⇒ Предоставление получателям образовательных услуг информации о качестве оказания услуг;
- ⇒ Повышение качества условий осуществления образовательной деятельности.

ПОКАЗАТЕЛИ:

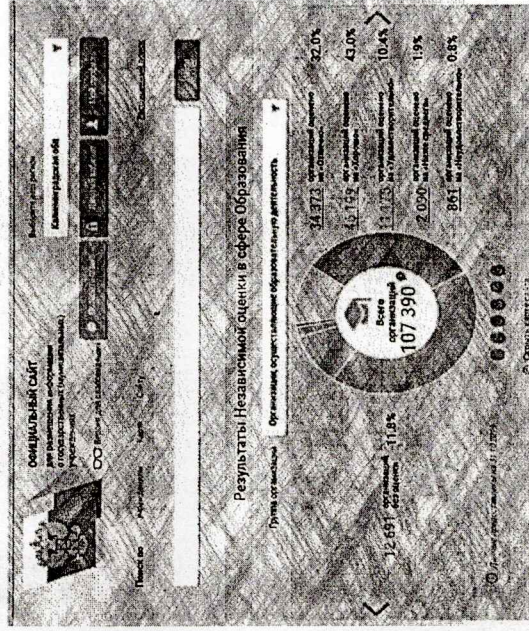
- ⇒ Открытость и доступность информации об образовательной организации.
- ⇒ Комфортность условий предоставления услуг.
- ⇒ Доступность услуг для инвалидов.
- ⇒ Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.
- ⇒ Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Как принять участие?

Оценить или оставить отзыв на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru

Уважаемые родители!

Сведения о независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Калининградской области, размещаются на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru



Каждый гражданин может принять участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности любой образовательной организации либо оставить отзыв о ее работе на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru>

Результаты независимой оценки качества образовательных услуг
НА САЙТЕ BUS.GOV.RU

Непосредственное участие Вас в независимой оценке качества условий образования в образовательной организации, в которой учатся Ваши дети, позволит сделать школу лучше, интереснее, эффективнее.

Ваше участие в оценке условий осуществления образовательной деятельности на официальном сайте www.bus.gov.ru позволит образовательной организации зафиксировать специфику и приоритеты родительского запроса к качеству условий образования.

Ваш развернутый отзыв позволит определить направления, в которых будет развиваться образовательная организация, для улучшения и эффективности использования условий обучения для Вашего ребёнка.

